

HTRA 驱动安装指南

Driver Installation Manual

Manual Version 0.1.0

1 概述

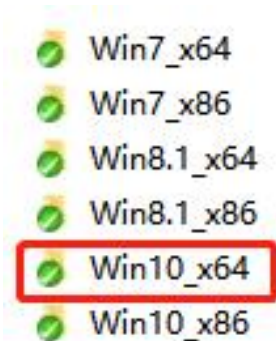
在 Windows 系统上，按照下面的说明操作。在 Linux 系统上，请按照文件夹中的 README.txt 进行操作。下面详细介绍 Windows 系统安装驱动的方法和安装失败的解决方案。

注意：NX 系列设备通过网口获取数据，不需要安装 HTRA_Driver。

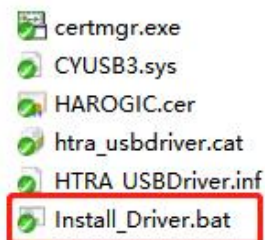
2 Windows 驱动安装

每个版本的 Windows 系统安装驱动的流程都是相同的，下面以 Windows10 64 位版本驱动安装作为案例。注：Windows11 可安装 Windows10 的驱动。

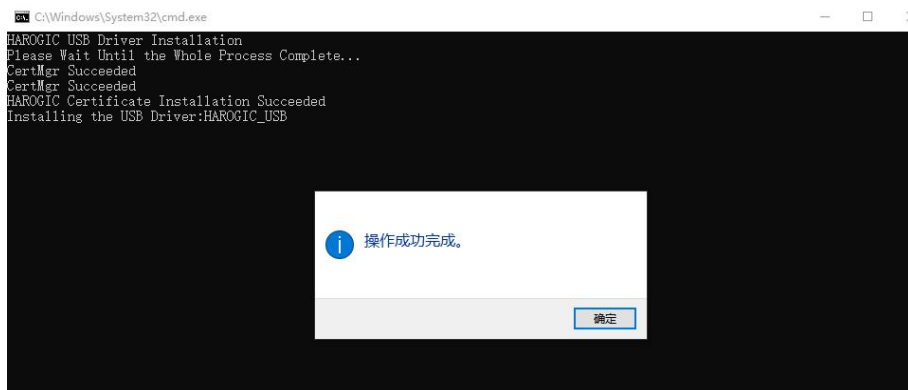
(1) 打开发货 U 盘的 \Windows\HTRA_Driver\Win10_x64 文件夹。



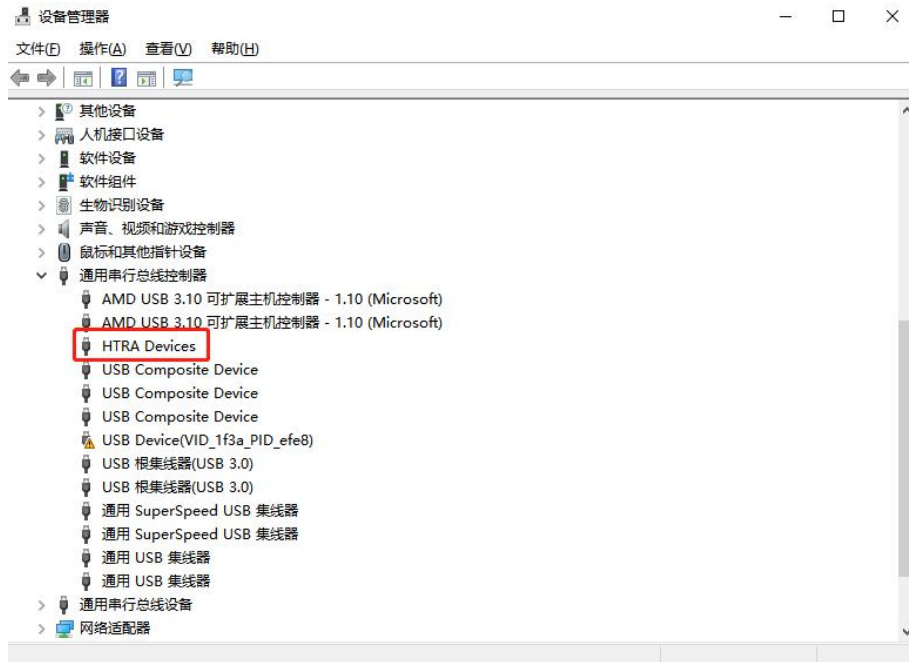
(2) 以管理员权限运行 Install_Driver.bat。



(3) 驱动安装完成后，终端会有如下提示，关闭终端即可。



(4) 电脑连接设备，并打开设备管理器中的**通用串行总线**，即可看到设备驱动。



(5) 若驱动安装后非上图中所显示的样子，说明驱动安装失败，请参考下面的常见解决方案。

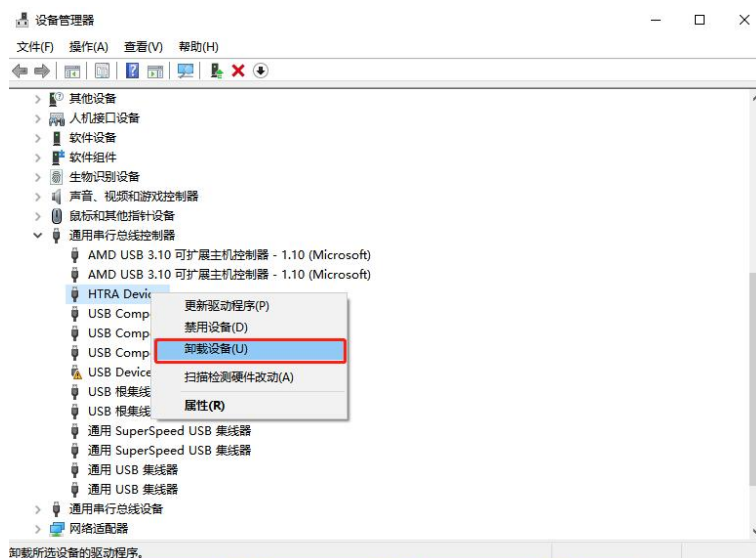
3 Windows 驱动安装失败常见解决方案

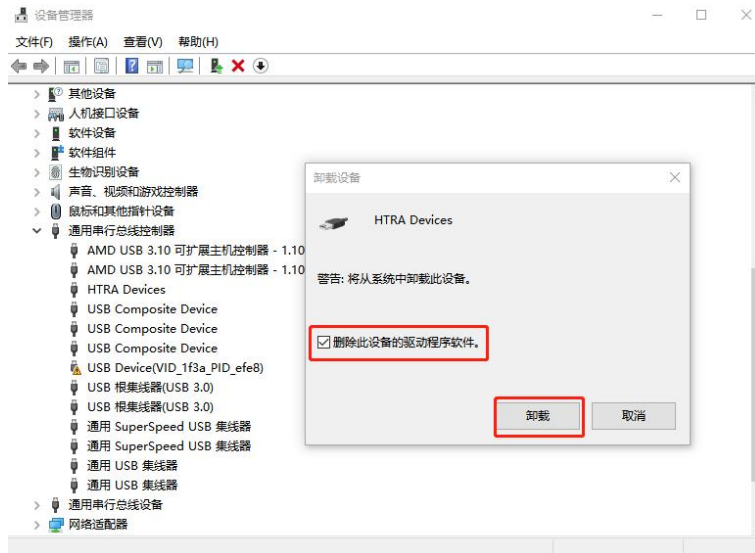
注：手动安装驱动方法为通用方法，安装微软官方插件的方法只适用于 Windows7 64 位系统。

3.1 手动安装驱动

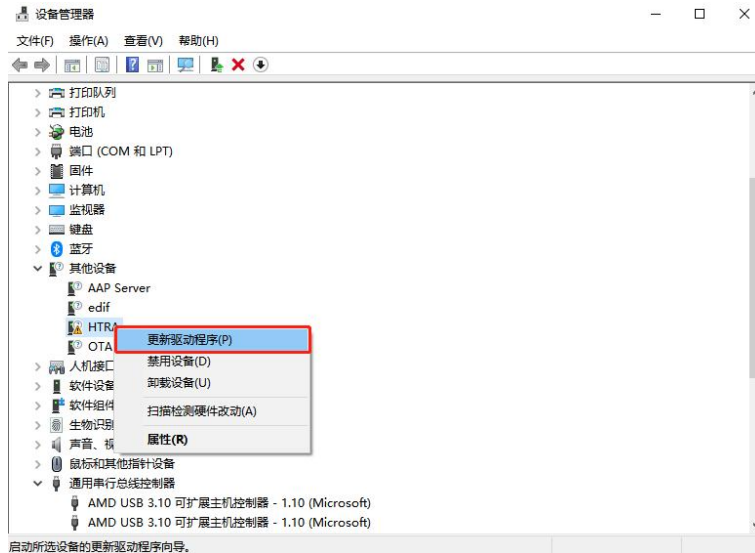
若按照流程 2 安装驱动后，发现通用串行总线中的设备驱动带有！，请按照以下流程进行重装。

(1) 鼠标右击 **HTRA Devices** 驱动进行卸载。





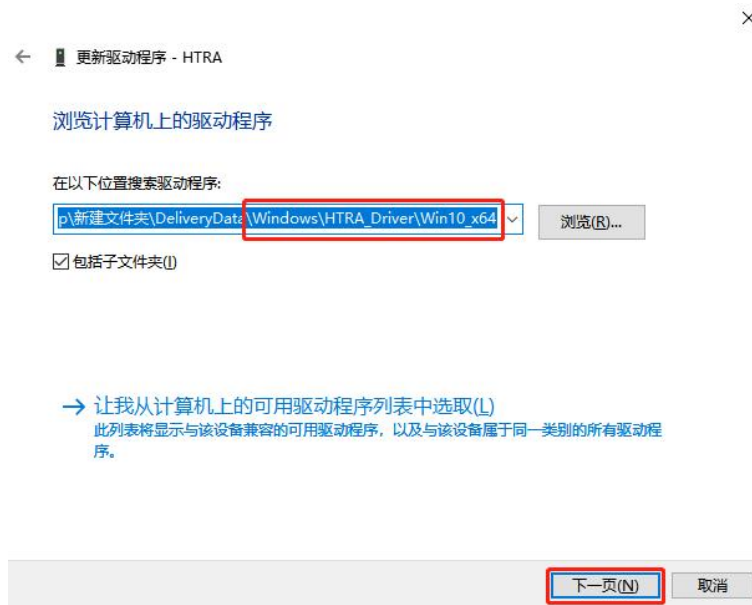
(2) 打开 其他设备，鼠标右击 **HTRA** 点击更新驱动程序。



(3) 选择 浏览我的电脑以查找驱动程序。



(4) 选择发货 U 盘的 \Windows\HTRA_Driver\Win10_x64 文件夹，并点击下一步。



(5) 等待数秒即可安装完成，点击关闭。



(6) 打开设备管理器中的通用串行总线，并重新连接设备，即可看到设备驱动。



3.2 安装微软官方插件

Windows7 64 位系统按照流程 3.1 手动安装驱动后，还是安装失败，请参考以下方法。

- (1) 先安装 kb4474419 文件，再安装 kb4490628 文件，然后重启电脑。

注：请联系技术支持人员获取以上两个文件。

- (2) 按照 3.1 手动安装驱动。